

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Câmara Municipal de
**LAGOA BONITA
DO SUL**



VEREADORES 2021-2024

Almeri Ivo Pribe
Carlos Alexandre Lyra
Débora Busatto
Edinei Israel da Silva
Eneida Zuchetto Lazzari
Ezequiel Tavares
Gilsemar Honnef
Olavo da Rosa
Paulo Munir Cerentini

MESA DIRETORA 2021

Presidente:

Débora Busatto

Vice-Presidente:

Ezequiel Tavares

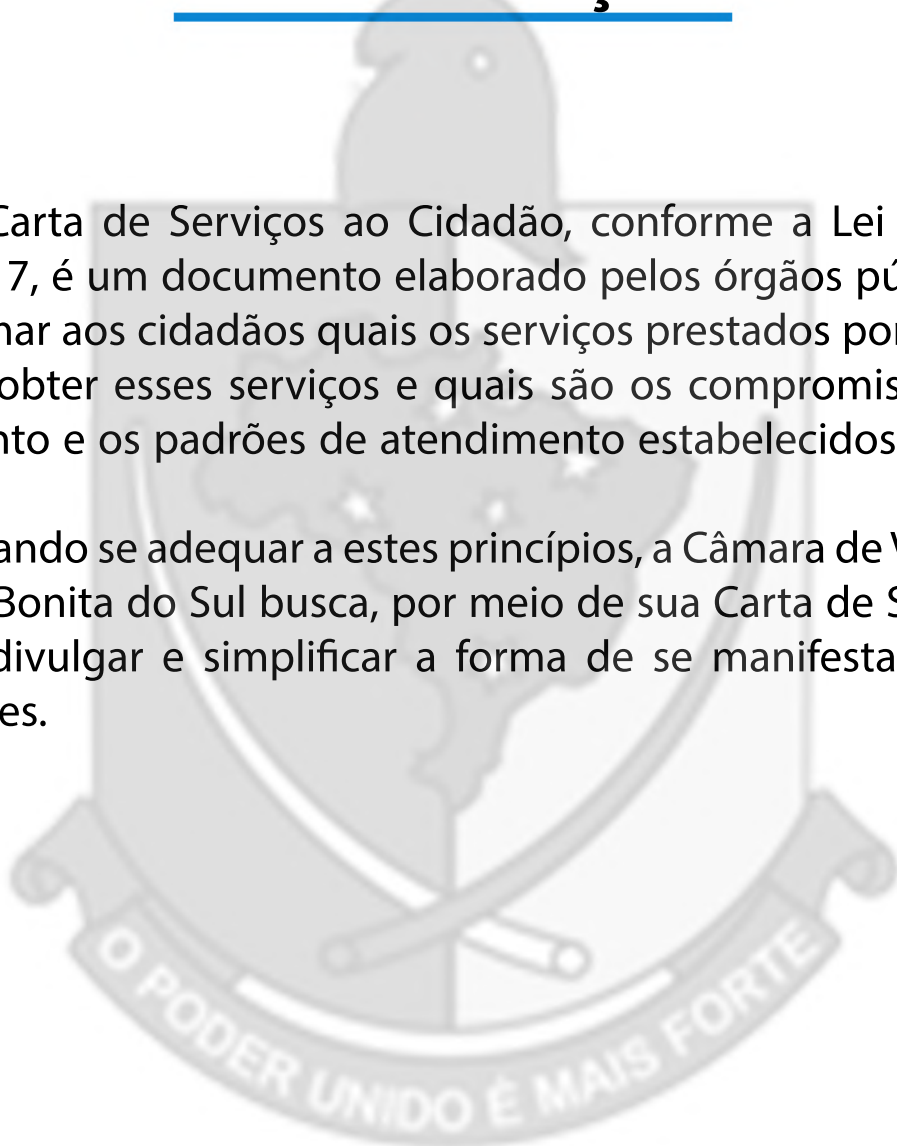
Secretário:

Gilsemar Honnef

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão, conforme a Lei Federal nº 13460/2017, é um documento elaborado pelos órgãos públicos que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões de atendimento estabelecidos.

Visando se adequar a estes princípios, a Câmara de Vereadores de Lagoa Bonita do Sul busca, por meio de sua Carta de Serviços ao Cidadão, divulgar e simplificar a forma de se manifestar ou obter informações.



1. PRINCIPAIS ATIVIDADES DO PODER LEGISLATIVO

- Legislar sobre assuntos de interesse do município;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal.

2. ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Lagoa Bonita do Sul atende ao público em sua sede, localizada na Avenida José Luchese, 830, Centro, de segunda à sexta-feira, das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h.

- **Telefone:**
(51) 3616-4100
- **E-mail:**
vereadoreslbs@yahoo.com.br
- **E-mail da Ouvidoria:**
ouvidoria.cm.lbs@outlook.com.br

3. HORÁRIO DAS SESSÕES ORDINÁRIAS

As Sessões Ordinárias da Câmara de Vereadores acontecem todas as terças-feiras às 18:00h.

4. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **CONTATO:** Aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal de Vereadores, disponível em camaralagoabonitadosul.rs.gov.br/contato para consultas, solicitações, informações, etc. Podendo também ser utilizado o e-mail vereadoreslbs@yahoo.com.br, ou presencialmente na sede da Câmara de Vereadores, ou ainda pelo telefone: (51) 3616-4100.
- **Requisitos:** Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: Nome, e-mail, telefone e descrever a solicitação.
- **Prazo:** Imediatamente, ou em até 05 dias, caso não necessitem de despacho do Presidente da Câmara, ou 15 dias caso for necessário, conforme Regimento Interno.

4. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **OUVIDORIA:** Aqui é possível enviar elogios, sugestões, solicitações, reclamações ou denúncias sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, disponível no site da Câmara, clicando no menu OUVIDORIA e em seguida em ACESSAR OUVIDORIA, ou diretamente pelo seguinte endereço: sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/LagoaBonitadoSul/Manifestacao/RegistrarManifestacao. A manifestação também poderá ser realizada presencialmente na sede da Câmara de Vereadores, por meio de formulário, ou ainda enviando diretamente para o e-mail da Ouvidoria: ouvidoria.cm.lbs@outlook.com.br contendo os dados descritos abaixo.
- **Requisitos:** Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail, telefone e descrição dos fatos. *A identificação é obrigatória, porém os dados pessoais do solicitante são resguardados com sigilo, conforme prevê a Lei 12.527/2011.
- **Prazo:** O prazo até a ciência ao usuário da resposta da manifestação é de 30 dias, podendo ser prorrogado, mediante justificativa, por mais 30 dias.



Câmara Municipal de
**LAGOA BONITA
DO SUL**

